



## Kvalitetsledningssystem för ALLA aktörer inom idéburen sektor (social ekonomi) som jobbar med arbetsinkludering

### Bakgrund

Inom idéburen sektor (social ekonomi) finns många olika aktörer som jobbar med arbetsinkludering på olika sätt dvs. att skapa möjligheter för människor som av olika anledningar står utanför arbetsmarknaden. Dessa aktörer kan vara ideella organisationer, stiftelser, arbetsintegrerande sociala företag, studieförbund, sociala arbetskooperativ, aktiebolag med särskild vinstutdelningsbegränsning, folkhögskolor mfl.

Gemensamt för alla aktörer inom idéburen sektor som jobbar med arbetsinkludering är att det är väldigt viktigt att ha fungerande kvalitetssäkring som är systematiserad för att uppnå kvalitet och resultat dvs. som inte hänger på en eller några personer utan är nedskrivna med tydliga rutiner och checklistor som är förankrade och beslutade om i styrelse eller annan ledningsfunktion.

### Behov

Det finns ett stort behov av ett kvalitetsledningssystem, som både säkerställer att verksamheten har den kvalitén utifrån de krav som ställs men också utifrån möjligheten att mäta nytta och effekt, för ovanstående aktörer som är anpassat till just idéburen sektors förutsättningar och behov gällande arbetsinkludering.

### Resurser

Kinna Skoglund som startade sitt första arbetsintegrerande sociala företag 1990 och grundade Karriär-Kraft för 20 år sedan jobbar nu enbart med utbildning, utveckling och nätverksarbete inom Karriär-Kraft men också med uppdrag från externa kunder. Utifrån att hon har varit och är engagerad både som ideell inom många delar av sektorn, anställd i olika föreningar och varit med och startat ett stort antal arbetsintegrerande sociala företag har hon under 30 år skapat ett stort nätverk. Utifrån kontakter med olika aktörer både inom idéburen sektor (social ekonomi), men också personer som jobbar i offentlig sektor med uppdrag att stötta social ekonomi och socialt företagande på olika sätt, har ovanstående behov blivit mycket tydligt. Det har också blivit tydligt att många av dessa aktörer/personer jobbar med kvalitetssäkring men att en samordning behövs för att ta tillvara på alla den kunskap som finns och skapa ett kvalitetsledningssystem som är tillgängligt utan större kostnader för alla aktörer inom idéburen sektor (social ekonomi) som jobbar med arbetsinkludering.

Jonas Lagander som är projektledare inom Motala kommun för stöd och samarbetet med sociala ekonomin (se <http://www.motala.se/socialekonomi>) har tagit fram en slutrapport som handlar just om behovet av ett kvalitetsledningssystem och Karriär-Kraft har varit en av många samarbetspartners i detta arbete. Utifrån Karriär-Krafts tankar ovanstående behov och Jonas arbete med att skapa ett kvalitetsledningssystem samt möjlighet att mäta nytta och effekter för aktörer i Motala tror vi det finns goda grunder att jobba vidare utifrån.

Bea Alger är en av grundarna i resursorganisationen forum Skill som driver bland annat Mamas Retro i Göteborg. Hon har jobbat med att ta fram olika metodmaterial som är pedagogiskt utformade så det är tillgängligt för alla och vi tror det är viktigt att ett kvalitetsledningssystem som skall användas av aktörer inom idéburen sektor måste ha tydlig och pedagogisk beskrivning hur det fungerar så det blir tillgängligt för alla. forum Skill och Karriär-Kraft är samarbetspartner inom flera olika områden.

Orter där det finns personer/organisationer som ser behovet av ett kvalitetsledningssystem för alla aktörer inom idéburen sektor som jobbar med arbetsinkludering som vi samarbetat med (både personer inom idéburen sektor (social ekonomi) och offentlig sektor) är bland annat Umeå, Halmstad, Falkenberg, Göteborg, Jönköping, Motala. Vi tror att det är många fler aktörer på andra orter som ser samma behov och skulle kunna vara mottagare av resultatet alternativt samarbetspartners i projektet.

### **Nytta och framtiden**

Om vi kan skapa ett kvalitetsledningssystem som är "open source" dvs tillgängligt för alla som är anpassat till aktörer inom idéburen sektor som jobbar med arbetsinkludering skapar vi en större möjlighet för samverkan med offentlig sektor på olika sätt då vi kan säkerställa en viss kvalitet och visa nytta och effekter genom en systematiserad kvalitetssäkring.

Med en ökad kvalitetssäkring följer också större tillit och legitimitet i förhållande till de två övriga sektorerna. Om vi kan ena hela idéburen sektor (social ekonomi) i hur vi utifrån vissa gemensamma grunder kan kvalitetssäkra och visa nytta med vårt arbete med att inkludera fler på arbetsmarknaden som idag står utanför tror vi att möjligheten att bli tydliga i den arbetsmarknadspolitiska diskussionen är mycket mycket bättre än idag!

### **Mervärde**

Något som kan bli ett betydande mervärde är att begreppsförvirringen kan minska både inom sektorn men också i samhället i stort. Om vi gör ett metodmaterial så behöver det ju klargöras mycket tydligt vad olika begrepp inom idéburen sektor (social ekonomi) står för och betyder och eftersom partnerskapet i detta projekt är så stort blir det många som är delaktiga och bärare av metodmaterialet och då också begreppen. Ett mervärde att inte förringa!